

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **Molsam Service** des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi « Informatique et Libertés ».

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Molsam Service, EI

Adresse : 7 rue de Périgueux, 67100 Strasbourg, France

Email : contact@molsamservices.fr

3. Données personnelles collectées

Le site peut collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone (si fourni volontairement)
- Contenu du message via le formulaire de contact ou par email

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur les transmet volontairement.

4. Finalités de la collecte

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- répondre aux demandes de contact,
- échanger avec les utilisateurs,
- assurer le suivi des demandes commerciales ou informatives.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans le consentement de l'utilisateur.

5. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur :

- le **consentement de l'utilisateur**,
- et/ou l'**intérêt légitime** du responsable du traitement pour répondre aux demandes reçues.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier contact avec l'utilisateur, sauf obligation légale contraire.

7. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à **Molsam Service**.

Elles ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées** à des tiers.

8. Sécurité des données

Molsam Service met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher leur accès non autorisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,
- droit d'effacement (droit à l'oubli),
- droit d'opposition,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité des données (le cas échéant).

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter :

 **contact@molsamservices.fr**

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de **30 jours**.

10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ou à la mesure d'audience.

L'utilisateur peut à tout moment configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies.

11. Réclamation

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (France).

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur le site.
